



மின் நுகர்வோர் துணைவன்

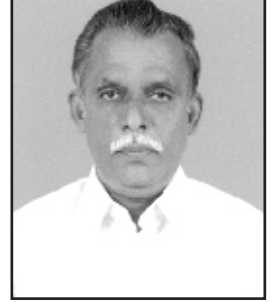
MIN NUGARVOR THUNAIVAN

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணைய காலாண்டு செய்தி இதழ்
மலர் - 5, இதழ் - 4

இலவசப் பிரதி
ஜூலை - செப்டம்பர் 2011

மின்குறைதீர்ப்பாளர் பதவி ஏற்றார்

திரு. ஆ. தர்மராஜ் அவர்கள் தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் மின்குறைதீர்ப்பாளராக 08-08-2011 அன்று பதவி ஏற்றுக் கொண்டார். தமிழ்நாடு மின்சார வாரியத்தில் 1979 ஆம் ஆண்டு உதவிப் பொறியாளராக பதவி ஏற்ற இவர் மின்வாரியத்தின் பல்வேறு பதவிகளில் பணியாற்றி மின்துறையில் மிகவும் அனுபவம் பெற்றுள்ளவராவார். இவர், மின்வாரியத்தின் தலைமை பொறியாளர்/திட்டமிடல் ஆக பணியாற்றி 2010 ஆம் ஆண்டு ஓய்வு பெற்றார்.



The Commission has directed the TANGEDCO to publish the following document on "Rights of the Electricity Consumers" in the news papers for the benefit of consumers

RIGHTS OF THE ELECTRICITY CONSUMERS

1. Procedure to be adopted by the Distribution Licensee (TANGEDCO) to process the applications / petitions of the consumers:-

- All the forms/applications as prescribed in the Regulations/Codes shall be made available in the Section Offices of the TANGEDCO and in the website of TANGEDCO.
- Filled in application in complete shape as per the provisions of the Code / Regulations has to be handed over to the area Section Officer (or authorized person if section officer is not available) of the TANGEDCO.
- Applications/petitions even if incomplete and irrespective of whether they are handed over in person or by post, should be acknowledged in writing by the Section Officer or authorized person. If they are in order, they shall be registered immediately and acknowledged. If the application is incomplete, the defects should be indicated in writing and returned to the applicant/petitioner. A separate register shall be maintained for registration and to monitor the seniority. If the Section Officer is not available, an authorized person should be available during the office hours to receive, acknowledge and register the petitions/applications.
- Apart from the application for supply, the consumers can also present applications / petitions in connection with the following services in the section office:
 - Shifting of service connection
 - Temporary supply
 - Name Transfer of service connection
 - Change of tariff
 - Complaints in billings
 - Replacement of meters

ஒவ்வ தறிவது அறிந்ததன் கண்தங்கிச்
செல்வார்க்குச் செல்லாதது இல் - குறள் 355

தனக்கு பொருந்தும் செயலையும் அதற்காக அறிய வேண்டியதையும்
அறிந்து அதனிடம் நிலைத்து முயல்கின்றவர்க்கு முடியாதது ஒன்றும்
இல்லை. - பதவுரை



- vii) Interruption of supply
- viii) Complaints regarding voltage fluctuation
- ix) Refund of deposits
- x) Any other issues related to the service to be provided by the Distribution Licensee (TANGEDCO).

2 Time Schedule to attend to different works

(a) Time schedule for effecting supply :-

Category	Time schedule for LT
Involving no extension or improvement work	Preferably within a week but not exceeding 30 days
Involving extension and improvement without distribution transformers	60 days
Involving extension and improvement with distribution transformers	90 days

Category	Time schedule for HT / EHT	
	HT	EHT
Involving extension & improvement	60 days	150 days
Involving the enhancement of power transformers /Addition of Power Transformers	120 days	180 days
Involving the commissioning of new substation	180 days	270 days

(b) Time schedule for attending other works:-

Category	Time schedule
(a) Shifting of meter/service	25 days
(b) Shifting of LT / HT lines	60 days
(c) Shifting of Transformers structures	90 days
(d) Name transfer of service	7 days
(e) Change of tariff	7 days
(f) Replacement of meter (If reading is not correct or defective or burnt).	30 days
(g) Billing complaint in respect of arithmetic error lodged 3 days before the due date for payment.	Within the due date for payment
(h) Other billing complaints lodged prior to the due date for payment	Before the next billing date along with refund and adjustment.
(i) The accounts for the works in Items a,b & c above	Should be settled within 3 months from the date of completion of work by recovery/refunding the balance deposit.

(c) Time frame for attending supply interruptions/breakdowns:-

Interruptions due to	Power restoration time			
	Corporation	Urban Municipalities	Rural	Hill Area
HT supply failure	1 Hour	3 hours	6 hours	12 hours
Fault in transformer structure or LT Line or pillar box	2 Hours	4 hours	6 hours	12 hours
Fault in distribution transformers	24 hours	48 hours	48 hours	48 hours
Individual service connection fault	3 hours	9 hours	12 hours	24 hours

Note: The above time schedule is applicable, subject to the other provisions of the code/regulations. The consumers are requested to refer the codes/regulations issued by the Commission for further details in this regard.

3 Compensation Provisions :-

(a) If TANGEDCO fails to provide the services within the above time schedule, the consumers are entitled for the following compensation from the TANGEDCO:-

S.No.	Events	Compensation payable
1.	Duty to give supply on request a) New Service connection b) Additional Load c) Temporary Supply d) Shifting of service connection e) Transfer of service connection f) Change of tariff	Rs.100/- per day of delay subject to maximum of Rs.1000/-
2.	Complaints in billing	Rs.150/- for non-reply within the period.
3.	Replacement of meters	Rs.100/- for each day of delay subject to a maximum of Rs.1000/-
4.	Interruption of supply	Rs.50/- for each six hours (or part thereof) of delay in restoration of supply subject to a maximum of Rs.2000/-
5.	Voltage fluctuations and complaints	Rs.250/- for failure to visit or convey findings within the stipulated period
6.	Responding to consumer's complaints	Rs.25/- for each day of delay subject to a maximum of Rs.250/-
7.	Making and keeping appointments	Rs.50/- for failure of keeping appointment
8.	Grievance handling	Rs.50/- for failure of grievance handling

9.	Refund of deposit in respect of temporary supply after the expiry of the temporary supply period and refund of balance deposit within the period as stipulated in Regulation 6 of Distribution Standards of Performance Regulations or in the Regulation 17 (6) of the Tamil Nadu Electricity Supply Code or in the Regulation 33 (5) of the Tamil Nadu Electricity Distribution Code	Rs.100/- per week or part thereof of delay in addition to the interest at the rate specified by the Commission till the date of refund.
----	---	---

(b) Procedure for Payment of Compensation:-

i. Automatic:

This mode of payment requires the TANGEDCO to pay the compensation amount to the affected consumer automatically, following the non-compliance to a particular standard in the next billing cycle through credit entry in the consumption bill.

ii. Upon claim:

An aggrieved consumer has the right to claim the compensation for non-compliance of the standards if the TANGEDCO fails to pay the compensation in the next billing period by representing to the concerned officer of the TANGEDCO.

Note :

In case a consumer is not satisfied with the disposal of his complaint for compensation by the official of the TANGEDCO, he may file a petition with the Consumer Grievance Redressal Forum(CGRF).

4 (A) Consumer Grievance Redressal Forums and Electricity Ombudsman

- (i) Consumers, whose grievance is not redressed by the officials of the TANGEDCO, can approach the "**Consumer Grievance Redressal Forum "(CGRF)**" which is functioning in the Superintending Engineer's office of every distribution circle. The address, telephone number, email address of the forum shall be made available in the website of the TANGEDCO and also above details printed in the white meter card.
- (ii) Complaints/grievances shall be submitted in writing to the Chair Person (concerned circle Superintending Engineers) of the forum in the **complaint format** or with the required mandatory information such as Service Connection Number, name and address of the complainant, details of grievance, contact phone number (optional) and email address (optional). Complaints with the above mandatory information can also be filed by email.
- (iii) The admissibility of the complaint shall be decided within ten working days by the forum and the forum shall send an acknowledgement to the complainant within seven working days.
- (iv) The forum shall conduct hearing and issue a speaking order within the period of two months from the date of receipt of the complaint.

(B) Consumer can appeal to the Electricity Ombudsman in the following cases:-

- (i) The Complainant had, before making a complaint to the Electricity Ombudsman made a written representation to the CGRF and either the forum had rejected the complaint or the complainant had not received any reply from the forum within a period of two months from the date of filing of the grievance.
- (ii) The complainant is not satisfied with the order issued by the forum.

(C) The appellant should have satisfied the following criteria for filing an appeal before the Ombudsman :-



- (i) If any complainant has been ordered to pay any amount in terms of an order of the forum, then the appellant should have deposited in the prescribed manner 25% of the amount as ordered by the forum.
- (ii) An appeal to the Ombudsman shall be made within 30 days from the receipt of the order of the forum. The Ombudsman can condone the delay if he is satisfied with the reason for such late filing. The Electricity Ombudsman is functioning in the following address:

The Electricity Ombudsman
No.19A, Rukmini Lakshmi pathy Salai
Egmore, Chennai 600 008.
Ph No : 044-2841 1376
Email : tnerc@nic.in

5. Enforcement Mechanism:-

- (a) The non-compliance of the provision of the Electricity Act 2003, or the Regulations/Codes made thereunder, or the orders/directions issued by the Commission, is punishable under Section 142 of the Act.

Section 142 is reproduced below:-

“142. Punishment for non-compliance of directions by Appropriate Commission In case any complaint is filed before the Appropriate Commission by any person or if that Commission is satisfied that any person has contravened any of the provisions of this Act or the rules or regulations made thereunder, or any direction issued by the Commission, the Appropriate Commission may after giving such person an opportunity of being heard in the matter, by order in writing, direct that, without prejudice to any other penalty to which he may be liable under this Act, such person shall pay, by way of penalty, which shall not exceed one lakh rupees for each contravention and in case of a continuing failure with an additional penalty which may extend to six thousand rupees for every day during which the failure continues after contravention of the first such direction”.

- (b) In any such contravention, the affected person can file a petition with the Commission under section 142 of the Act.

6. Additional Information:-

For further details, the consumers are requested to refer the concerned provisions of the Act, Codes, Regulations and orders issued by the Commission. The above guidelines have been issued to highlight the existing provisions of the Regulations, Codes and orders for the information of the consumers. The guidelines are liable to change as and when the Commission amend the Codes, Regulations or orders.

Amendment to Tamil Nadu Electricity Supply Code

Amendment of clause 23 of the Principal Code:

To item (7) of sub clause (AA) of clause 23 of the Principal Code, the following proviso shall be added, namely :-

"Provided that if the quantum of energy consumption is recorded in the meter installed by the Distribution Licensee in the consumer's premises, the authorized officer shall arrive such energy consumption as per the assessment formula given in Form 8-A in Appendix to this Code"

முதன்மை விதித் தொகுப்பின் 23ஆம் கூறின் திருத்தம்

முதன்மை விதித் தொகுப்பின் 23 ஆம் கூறின் (அஅ) உட்கூறின் (7) ஆம் இனத்தில் பின்வரும் வரம்புரை சேர்க்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:-

“நுகர்வோர் வீடுகளில் மின்பகிர்மான உரிமத்தாரரால் நிறுவப்பட்ட மின்னளவியில் நுகரப்பட்ட மின்சாரத்தின் அளவு பதிவு செய்யப்படுமானால், அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலர், இந்த விதித் தொகுப்பின் பிற்சேர்க்கையில், படிவம் 8-அ-இல் கொடுக்கப்பட்டுள்ள மின்கணக்கீட்டு சுருக்க விதிமுறையின்படி அத்தகைய மின்நுகர்வினை கணக்கிடுதல் வேண்டும்”.

முதன்மை விதித் தொகுப்பின் பிற்சேர்க்கையின் திருத்தம்:-

முதன்மை விதித் தொகுப்பின் பிற்சேர்க்கையில்,

Amendment to the Appendix of the Principal Code:

In the Appendix of the Principal Code, after Form-8, the following Form shall be inserted, namely:-

“Form 8-A

[(See proviso of clause 23 (AA)(7)]

FORMULA TO ASSESS THE QUANTUM OF MISUSED ENERGY IN THE CASE WHOEVER DISHONESTLY USES ELECTRICITY FOR THE PURPOSE OTHER THAN FOR WHICH THE USAGE OF ELECTRICITY WAS AUTHORIZED AS REFERRED IN SECTION 135 (1)(e) OF THE ELECTRICITYACT 2003

(i) Quantum of misused energy, U = a x (b / c) kWh

where

- a - Total consumption recorded during the preceding period of existence of such violations limited to a specified period
- b - misused load found at the time of inspection
- c - total connected load found at the time of inspection

(ii) Penal charges on account of unauthorized use of energy

$$= (2 \times U \times d) - (U \times e)$$

where

- U - Quantum of misused energy, kWh
- d - Tariff of unauthorized use
- e - Tariff of authorized use

(iii) Period of unauthorized use

The authorized officer may take into account the following and arrive at the least period (duration) of unauthorized use of electricity:

- (a) for the period of twelve months
- (b) for the period from the date of prior inspection if any by the licensee's officer to the date of detection
- (c) from the date of service connection to the date of detection
- (d) wherever electronic meters are installed and the load curves are studied periodically, the period of unauthorized use of electricity could be limited to the exact period as could be determined scientifically.
- (e) Based on the valid document produced by the accused person.
- (f) For any other reasonable period as assessed by the authorized officer to the best of his judgment”

படிவம் 8-க்குப் பின்பு, பின்வரும் படிவம் புகுத்தப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:-

“படிவம் 8அ

[(23 (அஅ) (7) கூறின் வரம்புரையைக் காண்க)]

2003 ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் 135 (1) (e) பிரிவில் குறிப்பிடப்பட்டவாறு, எந்த நோக்கத்திற்காக மின்பயன்பாடு அதிகாரமளிக்கப் பட்டுள்ளதோ அந்த நோக்கம் அல்லாத பிற நோக்கத்திற்கான மின்பயன்பாட்டினைப் பொறுத்தவரை, தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சாரத்தின் அளவினை கணக்கிடுவதற்கான சுருக்க விதிமுறை.

- (i) தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சாரத்தின் அளவு,
 - a. குறித்துரைக்கப்பட்ட கால அளவிற்கு வரம்பிடப்பட்ட அத்தகைய மீறுகைகள் இருந்து வரும் முந்தியக் கால அளவின்போது பதிவு செய்யப்பட்ட மொத்த மின்நுகர்வு,
 - b. ஆய்வு செய்யும்போது காணப்பட்ட தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சுமை,
 - c. ஆய்வு செய்யும் போது காணப்பட்ட மொத்த மின்சுமை, இவ்வாறு இருக்கிறமிடத்து
 $U = a \times (b / c)$ கிலோவாட் மணி
- (ii) அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சாரப் பயன்பாட்டிற்கான தண்டக் கட்டணங்கள்.
U - தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சாரத்தின் அளவு, கிலோவாட் மணி,
 - d - அனுமதியில்லாமல் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சாரத்திற்கான மின்கட்டணம்,
 - e - அனுமதியுடன் பயன்படுத்தப்பட்ட மின்சாரத்திற்கான மின்கட்டணம், இவ்வாறு இருக்கிறவிடத்து
 $= (2 \times U \times d) - (U \times e)$
- (iii) அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சாரத்தைப் பயன்படுத்தும் கால அளவு:-
 - (அ) பன்னிரெண்டு மாதக் கால அளவிற்காக,
 - (ஆ) அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சார பயன்பாட்டைக் கண்டுபிடிக்கும் நாளன்று உரிமம்தாரரின் அலுவலரால் செய்யப்படும், முந்திய ஆய்வு, ஏதேனுமிருப்பின், அந்த நாளிலிருந்தான கால அளவிற்காக,
 - (இ) மின்னிணைப்பு நாளிலிருந்து அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சார பயன்பாட்டைக் கண்டு பிடிக்கும் நாள் வரை,
 - (ஈ) கால முறையில், மின்னணுவியல் மின்னளவிகள் நிறுவப்படும் மற்றும் மின்சுமை வளைவுகள் ஆய்வு செய்யப்படும் போதெல்லாம் அறிவியல் பூர்வமாக தீர்மானிக்கப்படக் கூடிய துல்லியமான கால அளவிற்கு அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சார பயன்பாட்டுக் கால அளவு வரம்பிடப்படும்,
 - (உ) குற்றம் சுமத்தப்பட்டவரால் முன்னிலைப்படுத்தப்படும் செல்லத்தக்க ஆவணத்தின் அடிப்படையில்,
 - (ஊ) அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலரால், தம்முடைய நிதானிப்புடன் கணக்கிடப்படும் பிற நியாயமான கால அளவிற்கு, அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலர் மேற்கண்டவற்றைக் கணக்கில் எடுத்துக் கொண்டு அனுமதியளிக்கப்படாத மின்சார பயன்பாட்டின் குறைந்தபட்ச கால அளவினைக் கணக்கிடலாம்.



Commission notifies the Renewable Energy Purchase Obligation

Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission in the amendment to Renewable Energy Purchase Obligation Regulations, 2010 (Notification No.TNERC/RPO/19/2, dated 29-07-2011) has notified the following:

- Every obligated entity shall purchase not less than defined minimum percentage of its consumption of energy from renewable energy sources under the Renewable Purchase Obligation (RPO) during a year as specified below:

Sl.No.	Year	Minimum Quantum of total renewable purchase obligation in percentage. (in terms of energy in kWh)		Minimum quantum of solar renewable purchase obligation in percentage out of the total renewable purchase obligation mentioned in column (3). (in terms of energy in kWh)	
		Distribution Licensee	Captive and Open Access Consumers	Distribution Licensee	Captive and Open Access Consumers
(1)	(2)	(3)		(4)	
1	2011-12	9%	9%	0.05%	0.05%

- Having regard to operational constraints and other relevant factors to the State Nodal Agency, the compliance of RPO by the captive and open access consumers shall be implemented in a phased manner as stated below:
 - (a) In the first phase, RPO compliance shall be implemented for captive and open access consumers whose sanctioned demand is 2 MVA and above from the date of commencement of these regulations
 - (b) In the second phase, RPO compliance shall be implemented for captive and open access consumers whose sanctioned demand is 1 MVA and above from 01-04-2012
 - (c) In the third and final phase, RPO compliance shall be implemented for all captive and open access consumers irrespective of the sanctioned demand from 01-04-2013

The above said amendment is available in the TNERC website [www:tnerc.gov.in](http://www.tnerc.gov.in)

மின் கட்டணங்களை முன்னதாக செலுத்துவதற்கு அனுமதி

மின் கட்டணங்களை முன்னதாக செலுத்துவது தொடர்பாக, தமிழ்நாடு மின்சார வழங்கல் விதித் தொகுப்பில் கீழ்க்கண்ட திருத்தத்தை ஆணையம் வெளியிட்டுள்ளது :

“ மின் கட்டணங்களை முன்னதாகச் செலுத்துவதற்கு தெரிவு செய்துள்ள மின்நுகர்வோர் அவ்வாறு செய்வதற்கு அனுமதிக்கப்படுதல் வேண்டும். அத்தகைய வைப்பீடுகள், மின்நுகர்வோர் மின்அட்டையில் பதிவு செய்யப்படுதல் வேண்டும். அத்தகைய முன்பணத்தொகைக்கான வட்டியானது, வங்கி வீதத்தில் அல்லது ஆணையத்தினால் குறித்துரைக்கப்படும் வீதத்தில் மீதமுள்ள முன்பணத் தொகையில் கணக்கிடப்படுதல் வேண்டும் மற்றும் மின்நுகர்வோரின் பேரேட்டுக் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படுதல் வேண்டும்”.

CERC notifies floor and forbearance price of RECs for the period 2012-17

CERC issued order dated 23-08-2011 on floor and forbearance price of Renewable Energy Certificates (REC) for the period 2012-17. The forbearance price of non-solar RECs has been reduced from Rs.3,900 per MWh to Rs.3,300 per MWh while keeping the floor price unchanged at Rs. 1,500 per MWh. Incase of solar RECs, the regulator has reduced the forbearance price from Rs. 17,000 per MWh to Rs.13,400 per MWh and floor price from Rs.12,000 per MWh to Rs.9,300 per MWh.



APPELLATE TRIBUNAL JUDGMENTS**Tribunal sets aside the tariff fixed by Government of Gujarat by means of amendment to Wind Power Policy 2007:**

In a case where the powers of the State Government to fix tariff relating to purchase of energy by a distribution licensee from generators in respect of non-conventional sources, the Tribunal held that in the absence of any rate determined through competitive bidding process, the only alternative available to the distribution company is to pay for the excess energy at the rate determined by the Commission. (Order dated. 31-5-2011 of ATE in Appeal No. 190 of 2010 in Paschim Gujarat Vij Co. Ltd. Vs. Gujarat Electricity Regulatory Commission)

Notice under section 142 a condition precedent :

Setting aside the order of the Delhi Electricity Regulatory Commission, the Tribunal dilated upon the pre-requisite of offering an opportunity to a delinquent to set up defence in regard to allegations in the show cause notice. The Tribunal went into a question as to whether issue of show cause notice under section 142 of the Electricity Act 2003 is a condition precedent. The Tribunal referred to various decisions in the matter of principles of natural justice and arrived at a finding that the Appropriate Commission has to satisfy itself as to whether the allegations contained in the complaint amount to contravention or violation of the Act or the directions of the Appropriate Commission before proceeding under section 142. (Judgment dated 19-4-2011 of ATE in appeal no. 183 of 2010 in BSES Rajdhani Power Ltd. Vs. DERC)

Treat wind energy generators on par with conventional power projects - Tribunal

Citing section 6.4 of National Tariff Policy which gives leeway to the non-conventional sources by allowing a reasonable period of time to compete with conventional sources in terms of cost of electricity, the Tribunal wondered how the State Commission could allow an inferior ROE to wind energy generators. In its summary of findings, the Tribunal has held clearly that in no case ROE to wind energy projects shall be less than the one admissible to conventional energy projects. (Judgment dated 3-5-2011 of ATE in Appeal No. 194 of 2009 in Guttaseema Wind Energy Co. Pvt. Ltd. Vs. APERC and six others)

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டத்தின்படி பொதுத்தகவல் அலுவலர் நியமனம்

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டத்தின் படி, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் மற்றும் மின் குறை தீர்ப்பாளரின் பொதுத் தகவல் அலுவலராக திரு. வீ. இரா. நவந்தகிருஷ்ணகுமார், மக்கள் தொடர்பு அலுவலர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் அவர்களை ஆணையம் நியமித்துள்ளது.

நுகர்வோர் நல அலுவலகம்,
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
19-ஏ. ருக்மினி லக்ஷ்மிபதி சாலை, (டிட்கோ வளாகம்),
எழும்பூர், சென்னை - 600 008.
தொ.பே.எண். : +91-044-2841 1376 / 78 / 79
தொ. நகல் : 044-2841 1377
மின் அஞ்சல் : tnerc@vsnl.net / tnercmail@gmail.com
இணைய தளம் : www.tnerc.gov.in

To

Published by **Mr. S. GUNASEKARAN**, on behalf of **TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION** and published from No.19-A, Rukmini LakshmiPathy Salai (TIDCO Complex), Egmore, Chennai - 600 008 and printed by Thirumathi. **R. LEELA** at **M/s. R.S. GRAPHICS**, No.105, Valluvarkottam High Road, Nungambakkam, Chennai - 600 034.

Editor : **Mr. D. RAVICHANDRAN** Deputy Director (Engineering), Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission, Chennai - 600 008.

